

事業領域を拡大、高齢者向けサービスの充実で地域に貢献

企業コード：748009436 ファーストエムズ(株) (釧路市)

ファーストエムズ(株) (釧路市) は、清掃業に長年従事してきた松野代表が2012年に清掃業と保険代理業を目的に創業し、翌年4月に法人改組。設立してまだ間もないが、“挑戦=成功の創造”を企業理念に掲げ、昨年は、自動車事業部を立ち上げたほか、「家事代行サービス」を開始。今年に入ってからも、「高齢者向け会話サービス (話し屋はなすん)」、「遺品整理サービス」「お墓清掃代行サービス」など、高齢化社会を見据え幅広い事業を展開している。

「家事代行サービス」は、これまで手がけてきた窓ガラスやレンジフードなどのハウスクリーニングに加え、洗濯や食器洗い、アイロンがけ、買い物まで家事全般を代行するサービス。20代から70代まで男女14人のスタッフを揃え、サービス内容や住宅事情に最適なスタッフを派遣し、顧客の希望に沿ったサービスを提供する。24時間、365日体制で対応し、料金はスタッフ1人1時間3240円から。

「高齢者向け会話サービス (話し屋はなすん)」は、日常生活で会話をする相手が少ない独り暮らしの高齢者などを対象に、話し相手をするサービス。傾聴シニアピアカウンセラーの資格を持つ社員が対応する。高齢者の「見守り」も兼ねており、毎日のコールや、会話の様子、内容などを離れて暮らす家族に報告するサービスもある。会話サービスは電話で行い、1回5分380円から。

また、今年3月の彼岸に合わせ開始した「お墓清掃代行・お墓参り同行サービス」と「お寺参り代行・同行サービス」は、身体が不自由、遠方に住んでいるなどでお墓、お寺に行けない

人の代行、または同行するサービス。お墓参り代行は敷地内の清掃、お花のお供え、お焼香、作業報告などを行い、月1回9800円など。お寺参り代行は4980円。

2014年に帯広営業所を開設し、営業エリアは道東を一円としており、顧客ニーズに柔軟に対応し、きめ細かく提供する各種サービスは安心して利用でき、新規やリピート客の確保につながっている。松野代表は事業意欲が旺盛で、今後も顧客ニーズの掘り起こしに果敢に挑戦し、地域に貢献して行きたいと話している。(利用料金は税込価格)



ファーストエムズ(株)
〒085-0058 釧路市愛国東4-24-10
TEL : 0154-38-2111
フリーダイヤル : 0120-856-001
<http://first-msl.jp/>