

# 高齢者の話し相手いかが

## 民間企業 釧路初のサービス

# 新釧路新聞

SENSHIN

発行所 釧路新聞社

©釧路新聞社 2016

郵便番号 〒085-8650  
釧路市黒金町7の3

総務局 / ☎0154-22-1111  
編集製作局 / ☎0154-22-1112  
広告局 / ☎0154-22-1113  
販売局 / ☎0154-22-1149

根室支社 / 根室市鳴海町4の13  
☎0153-24-2120

中標津支社 / 中標津町東1条北3の1  
☎0153-72-2201

標茶支局 / 標茶町旭2の8の22  
☎015-485-3521

東京支社 / ☎03-6278-8348  
札幌支社 / ☎011-251-4056

ご購入お申し込み

0120-550-946

## 会話内容 依頼者に報告

清掃業のファーストエムズ(釧路市愛国東4、松野史寛代表取締役)は11日から、高齢者向けの会話サービス「話し屋 はなすん」をスタートした。傾聴を専門とする有資格者らが電話か対面で、独り暮らしの高齢者とコミュニケーションを図る。「見守り」サービスも兼ねており、希望者には会話の様子を動画や電話、メールなどで報告する。市内の民間企業が高齢者向け会話サービスを行うのは初めて。

同社は2012年8月に創業し、清掃業と保険業を主体に事業を拡大。昨年からは高齢者向け事業に力を入れており、家事代行業にも参入している。

会話サービスはスタッフ3人体制で、高齢者の傾聴を専門とするシニアピアカウンセラー、相続関連などをアドバイスできる終活ライフケアプランナーの有資格者をそろえている。会話は電話のほか、同社で対面での対応が可能。対面の場合は有料で送迎もある。

松野社長は「他人だから話せることもある。気軽に話せる雰囲気にするためにもスタッフを固定し、利用者との信頼関係を築いていきたい」と意気込む。高齢者の気分転換や脳の活性化につながるほか、離れて暮らす家族への安心感にもつながると松野社長は言う。「依頼者に報告することで、風邪などのちよつとした体調の変化も分かる。そこから家族同士のコミュニケーションが増え、家族の絆が深まればうれしい」。

完全予約制で料金は15分1000円から。月額契約は週1回(3~5分)2500円から。依頼者への報告は月額契約者のみ対象。動画報告は別途1500円が必要。営業時間は午前10時から午後6時まで。問い合わせは0120(30)8741へ。

話し屋  
~安心をお届けする~  
**はなすん**  
#HANASUN#

釧路初の会話サービス、高齢者の1人暮らし、遠方で暮らすご両親、ご家族介護施設に入所されているご家族、ご兄弟、両親やご夫婦で介護されている方ご家族の代わりにお電話でサポート、後日しっかりと依頼者様にご報告致します。  
☎0120-30-8741  
☎0154-65-8741  
(完全予約制)  
受付時間 AM9:00 ~ PM18:00

「会話のプロが対応しますのでご安心して利用してもらえれば」と松野社長

